



## রংপুর সিটি কর্পোরেশন

তথ্য-প্রযুক্তি শাখা

[www.rpcc.gov.bd](http://www.rpcc.gov.bd)



"শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি"

স্মারক নং- ৪৬.১৮.০০০০.১০৭. ০৫.০০৩.২৩ - ৫১৮৯

তারিখঃ

১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
২২/০৮/ ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

### বিষয়ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ১.১, ১.২ ও ১.৩ কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক অবহিতকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ৪৬.০০.০০০০.০৭১.১৪.০৪৬.২০২০.৫১৪ তারিখঃ ১২ আগস্ট ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ১.১, ১.২ ও ১.৩ কার্যক্রমের জন্য রংপুর সিটি কর্পোরেশনের নির্ধারিত কর্মসম্পাদন সূচক নিম্নোক্ত ছকে প্রস্তুত করা হয়েছে।

কার্যক্রমসমূহ	বিবরণ
১.১ উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সকল কর্মকর্তা কর্মচারীগণের জন্য বায়োমেট্রিকস ও ফেস রিকগনিশন ডিভাইসের মাধ্যমে ডিজিটাল হাজিরা চালুকরণ।
১.২ সেবা সহজীকরণ	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা (অন-লাইনে অভিযোগ গ্রহণ)
১.৩ সেবা ডিজিটাইজেশন	অন-লাইন ফর্ম ম্যানেজমেন্ট

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব ও সদস্য সচিব  
ইনোভেশন টিম  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মোঃ রুহুল আমিন মিয়া  
(আই.ডি নং- ১৫৩৪৬)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
রংপুর সিটি কর্পোরেশন  
ফোনঃ ০৫২১-৬৪৯৪২  
ফ্যাক্সঃ ০৫২১-৫৫৯৭০

ই-মেইলঃ [ceo@rpcc.gov.bd](mailto:ceo@rpcc.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৬.১৮.০০০০.১০৭.

তারিখঃ

১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

### অনুলিপিঃ

- ১। সচিব, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ২। অফিস নথি।

মোঃ রুহুল আমিন মিয়া  
(আই.ডি নং- ১৫৩৪৬)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
রংপুর সিটি কর্পোরেশন  
ফোনঃ ০৫২১-৬৪৯৪২  
ফ্যাক্সঃ ০৫২১-৫৫৯৭০

ই-মেইলঃ [ceo@rpcc.gov.bd](mailto:ceo@rpcc.gov.bd)