



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে শক্তিশালী করা স্থানীয় সরকার বিভাগের একটি গুরুত্বপূর্ণ ম্যাডেট। সকল স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানকে অধিকতর শক্তিশালী ও বিকেন্দ্রীয়করণের জন্য আইন ও বিধিমালা প্রণয়ন দ্বারা রংপুর সিটি কর্পোরেশন ঘোষণা করা হয়। উক্ত সিটি কর্পোরেশনের বর্তমান আয়তন ২০৫.৭০ বর্গকিমিঃ, যাহার মধ্যে নতুন সংযোজিত ৭টি ইউনিয়ন পরিষদ ১৭৩ বর্গ কিঃমিঃ অনুলভ। রংপুর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিগত ৩ বছরে ১৮৪ কিঃমিঃ কাপেটিং রাস্তা নির্মাণ, ৭০ কিঃমিঃ সিসি রাস্তা নির্মাণ করা হয়েছে। ২৩০ কি মি রাস্তা মেরামত করা হয়েছে। জলাবদ্ধতা নিরসনে ১৬৫ কিঃমিঃ আর সি সি ডেন নির্মাণ করা হয়েছে। ২০৫ কিঃমিঃ সড়ক বাতি মেরামত ৭৫ কিঃমিঃ নতুন সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। শহরে পানি সরবরাহের জন্য ৫৫ কিঃমিঃ নতুন পানির লাইন স্থাপন ৩৫ কিঃমিঃ পানির লাইন মেরামত করা হয়েছে। নাগরিক সুবিধা চালু রাখার নিমিত্তে প্রয়োজনীয় সংখ্যক জনবল অস্থায়ীভাবে নিয়োগ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি সংহতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। বিসিসি রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনে শ্যামা সুন্দরী ও কেডি ক্যানেলের উপর ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। এছাড়াও প্রশাসনিক বিভাগকে শক্তিশালী করনের উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবলের মাধ্যমে জনসাধারণের সকল প্রকার নাগরিক সমস্যার সমাধান এবং সকল বিভাগের সমন্বয়ের মাধ্যমে একটি শক্তিশালী প্রশাসনিক কাঠামো তৈরীকরণ ও সমন্বয় সাধন। স্বাস্থ্য সেবা ডিজিটলাইজডকরণ ও আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত ৩টি কমিউনিটি ক্লিনিক সহ ১ টি সিটি হাসপাতাল স্থাপন। আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত নগর ভবন নির্মাণ এবং পর্যায়ক্রমে আঞ্চলিক ও ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ। সরকারের রূপকল্প ২০২১, স্মার্ট বাংলাদেশ, অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, ডেল্টা প্ল্যান বাস্তবায়নে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য “e-governance”- সিস্টেমের ব্যবস্থাপনায় অফিস অটোমেশন চালু করা। নাগরিক সুযোগ সুবিধা নিশ্চিতকরণ ও জনগনের দোড়গোড়ায় পৌছানোর জন্য প্রতিটি ওয়ার্ডে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার প্রতিষ্ঠা করা সহ নগর তথ্য সেবা তথ্য ডিজিটাল সেন্টার সেবা স্থাপন এবং এস.ডি.জি লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ আরো জোরদার করা। নাগরিক সেবা সুবিধা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মান-সম্পন্ন সকল প্রকার ভৌত অবকাঠামো ও নাগরিক সেবা প্রদান করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১২.৩২ কিঃ মিঃ বঁচা সড়ক পাকাকরণ
- ২৯.৫৬ কিঃ মিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ৭৩.৮৮ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি স্থাপন
- ৪০ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি স্থাপন মেরামত/সংস্কারকরণ
- ৭.৬৫ কিঃ মিঃ ডেন তৈরী / উন্নয়নকরণ
- ১৭ কিঃ মিঃ ডেন সংস্কার / মেরামতকরণ
- ৫৫% বর্জ্য সংগ্রহকরণ
- ৩.৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ তৈরী/উন্নয়নকরণ
- ৩.৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামতকরণ
- তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর নাগরিক সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাসযোগ্য ও টেকসই আধুনিক মহানগরী।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও স্মার্ট সিটি কর্পোরেশন
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকায় রাস্তা এবং ব্রিজ-কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর সড়কের সাথে সংযুক্ত গ্রোথ সেন্টার ও হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. পানীয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলি।
৪. পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৫. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৬. নাগরিক সেবা প্রদান: জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, ট্রেড লাইসেন্স, হোল্ডিং ট্যাক্স, মা ও শিশু টিকা প্রদান, ওয়ারিশন সনদ, নক্সা অনুমোদন, নাগরিক সনদ প্রদান, জমির সীমানা নির্ধারণ।



সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
কীচা সড়ক পাকা করণের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৬৭	৭০	৭০	৭০	৭২	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)
পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণের কভারেজ বৃদ্ধি	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	২৪	২৫	২৫	২৫	৩০	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)
সড়ক বাতি স্থাপন	কভারেজ	শতকরা হার	৪৭	৫০	৫২	৫২	৫৫	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)
সড়ক বাতি মেরামত ও সংরক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	৮৫	৮৭	৮৮	৮৮	৯০	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)
পয়ঃ নিষ্কাশনের জন্য ড্রেন নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	৪২	৪৩	৪৫	৪৫	৫০	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)
ড্রেন সংস্কার ও মেরামত	রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	২০	২৩	২৪	২৬	৩০	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	৪৫	৫০	৫৫	৬০	৬৫	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩৫	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)
বেসিক স্যানিটেশনের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১- ২০২৫)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

→

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন।	২০	[১.১] কীচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	৫০	৪০	১৯.৩২	১৭			৫৫	৫৫	
		[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৩০	২৫	২৯.৫৭	২৬			৩৫	৩৫	
		[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	২	৭২	৫০	৪৫.০০	৪০			৬০	৬০	
		[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/ গ্রোথ সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	৪	৪			২	২	
		[১.৫] কবরস্থান/শ্মশান নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত কবরস্থান/শ্মশান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৪	৪			২	২	
		[১.৬] গ্যারেজ সেড নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত গ্যারেজ সেড	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	১			০	০	
[২] পরিবহন পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।	২০	[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	১০	৮	৩.৫০	৩			৮	১০	
		[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৫	৪	৩.৫০	৩			৫	৭	

→

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] নগর এলাকায় ডেন নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ডেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	২৫	২৫	৭.৬৫	৭				৩০	৩৫
		[২.৪] নগর এলাকায় ডেন মেরামত	[২.৪.১] মেরামতকৃত ডেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৭	৫	১৭.২০	১৬				১০	১২
		[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[২.৫.১] পুনঃ খনন কৃত/সংস্কারকৃত খাল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৬	৬	৫.২০	৫				৬	৫
		[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৪	৬০	৫০	৫৫	৫০				৬০	৬৫
[৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও স্মার্ট সিটি কর্পোরেশন	১৮	[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	২০	১৫	৭৩.৮৮	৬৭				১৫	২০
		[৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৫০	৫০	৪০.০০	৩৬				৫০	৫৫
		[৩.৩] নগর এলাকায় পার্ক নির্মাণ/মেরামত	[৩.৩.১] নির্মিত/মেরামতকৃত পার্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	১	২.০০	১				১	২
		[৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যান্ডমিন স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যান্ডমিন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২	৩০	২০.০০	১৮				২০	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	২	১	৩.০০	২.৫				৩	৪
		[৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন মেরামত	[৩.৬.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৫	৬	৬.০০	৫				৬	১০
		[৩.৭] উৎপাদক নলকূপ মেরামত	[৩.৭.১] মেরামতকৃত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪.০০	৩				২	৩
		[৩.৮] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.৮.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩৫	৪০	৪০	৩৬				৩৫	৪০
		[৩.৯] স্বাস্থ্য সেবা	[৩.৯.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান (কোভিড-১৯) ও অন্যান্য	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩৫.৫০	৩৫	৪০	৩৬				৩৫	৩৬
		[৩.১০] ট্রেড লাইসেন্স	[৩.১০.১] ট্রেড লাইসেন্স নতুন ২.৫ নবায়ন ৮.৫ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	১১	১০	১০	৯				১০	১১
		[৩.১১] মশক নিধন	[৩.১১.১] মশক নিধন সম্পন্ন	সমষ্টি	লিটার (কভারেজ)	১	৬০০০	৭০০০	৭২০০	৬৫০০	৫৮০০	৫১০০	৪৫০০	৭০০০	৮০০০
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ।	১২	[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	[৪.১.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১				২	২

—d

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা/ঘন্টা	২	৪৫	২০	২০	১৮			২০	২২	
		[৪.৩] নাগরিকত্ব সনদ	[৪.৩.১] নাগরিকত্ব সনদ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩২	৩২	৪০	৩৬			৩০	৩০	
		[৪.৪] মা ও শিশুর টিকাদান কার্যক্রম	[৪.৪.১] মা ও শিশুর টিকাদান কার্যক্রম	সমষ্টি	শতকরা হার	২	১০০	৯৮	৯৮	৮৮			১০০	১০০	
		[৪.৫] ভিটামিন এ+ ক্যাম্পেইন	[৪.৫.১] ভিটামিন এ+ ক্যাম্পেইন	সমষ্টি	শতকরা হার	২	১০০	৯৮	৯৮	৮৮			১০০	১০০	
		[৪.৬] মাসিক এপিএ সভার আয়োজন	[৪.৬.১] মাসিক এপিএ সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	৬	৬			৬	৬	

→

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

→

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন

মোঃ রুহুল আমিন মিয়া
উপ সচিব পরিচিতি নং-১৫৩৪৬
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মুহম্মদ ইব্রাহিম
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

২৫.০৬.২০২০

তারিখ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৭	এলজিসিআরআরপি	লোকাল গভরমেন্ট কোভিড-১৯ রেসপন্স গ্র্যান্ড রিকভারি প্রজেক্ট
৮	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুর্যরেজ সাপ্লাই অথরিটি
৯	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
১০	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১১	মিঃ	মিটার
১২	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১৩	সিসি	সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৪] মা ও শিশুর টিকাদান কার্যক্রম	[৪.৪.১] মা ও শিশুর টিকাদান কার্যক্রম	স্থানীয় সরকার বিভাগ সিটি কর্পোরেশন শাখা-১,২। পরিকল্পনা -৩, রংপুর সিটি কর্পোরেশন	মা ও শিশুর টিকাদানের সংখ্যা বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও অফিস প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, স্থানীয় সরকার বিভাগ, সিটি কর্পোরেশন ওয়েবসাইটে, apams Software এ
[৪.৫] ভিটামিন এ+ ক্যাম্পেইন	[৪.৫.১] ভিটামিন এ+ ক্যাম্পেইন	স্থানীয় সরকার বিভাগ সিটি কর্পোরেশন শাখা-১,২। পরিকল্পনা -৩, রংপুর সিটি কর্পোরেশন	ভিটামিন এ+ গ্রহণকৃত শিশুর সংখ্যা ও অফিস প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, স্থানীয় সরকার বিভাগ, সিটি কর্পোরেশন ওয়েবসাইটে, apams Software এ
[৪.৬] মাসিক এপিএ সভার আয়োজন	[৪.৬.১] মাসিক এপিএ সভার আয়োজন	স্থানীয় সরকার বিভাগ সিটি কর্পোরেশন শাখা-১,২। পরিকল্পনা -৩, রংপুর সিটি কর্পোরেশন	মাসিক এপিএ সভার রেশুলেশনের তালিকা বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও অফিস প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, স্থানীয় সরকার বিভাগ, সিটি কর্পোরেশন ওয়েবসাইটে, apams Software এ

→

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও রংপুর সিটি কর্পোরেশন সমন্বয় করে নিবাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগের মাধ্যমে।
পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও রংপুর সিটি কর্পোরেশন সমন্বয় করে নিবাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগের মাধ্যমে।
কীচা সড়ক পাকাকরণ	নির্মিত পাকা সড়ক	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও রংপুর সিটি কর্পোরেশন সমন্বয় করে নিবাহী ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগের মাধ্যমে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

→

রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মন্ত্রণালয়ের নাম: রংপুর সিটি কর্পোরেশন।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				৪র্থ কোয়ার্টার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা।	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	কোফাল পারসন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	১৫%			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন(টিওএডইডুক্ত অফিসে মালামাল নিষ্পত্তিকরন/ নতুন ভবনে সেবাহীনতা পুরুষ ও মহিলাদের পৃথক পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা সুবিধা/সাপত সেবা গ্রহীতাদের যানবাহন পার্কিং ব্যবস্থা/করণ ইত্যাদি	উন্নত কর্মপরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব	৩১/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১/০৬/২৪			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সচিব/কোফাল পারসন	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			প্রযোজ্য নহে
						অর্জন	-	-	-	-			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....৯													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা সহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	৩১/১২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২০২৩	-	-	-			
						অর্জন	-	-	-	-			
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	২৫%	৪০%			
						অর্জন	-	-	-	-			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	২৫%	৪০%			
						অর্জন	-	-	-	-			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	৬	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২৪			
						অর্জন	-	-	-	-			

(অঃপূঃসঃ)

২/৮৬

৪৮

→

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল ব্যক্তি/ পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. উদ্ভাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	৩	%	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%-	২০%-	৩০%	৪০%-			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান নিশ্চিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	৫	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব	২০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	৫%	৫%	৫%			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.৩ হোল্ডিং ট্যাক্স কার্যক্রম অটোমেশন বাস্তবায়ন এবং ওয়ার্ড পর্যায়ে অবহিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	৫	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব	২০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	৫%	৫%	৫%			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.৪ জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন শতভাগ বাস্তবায়ন	২১ নং ওয়ার্ডে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন শতভাগ বাস্তবায়ন	৫	তারিখ	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/ সচিব	৩০/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/৩/২৪	-			
						অর্জন	-	-	-	-			

১৬/০৪/২৩
মোঃ নজরুল ইসলাম
নগর পরিকল্পনাবিদ

উদ্ভাচার বিষয়ক বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন
মোবাইলঃ ০১৭৩৩৩৯০০০৭

১৬/০৪/২৩
উম্মে ফাতেমা
পরিচিতি নং-১৬৬৭৮
সচিব

উদ্ভাচার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন
ফোনঃ ০৫২১-৬৪৯৮৯

→

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

→
৮

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১			
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২	-	-	১	

→

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

২

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-

→