



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৬ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৭ |

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে শক্তিশালী করা স্থানীয় সরকার বিভাগের একটি গুরুত্বপূর্ণ ম্যান্ডেট। সকল স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানকে অধিকতর শক্তিশালী ও বিকেন্দ্রীয়করণের জন্য আইন ও বিধিমালা প্রণয়ন দ্বারা রংপুর সিটি কর্পোরেশন ঘোষণা করা হয়। উক্ত সিটি কর্পোরেশনের বর্তমান আয়তন ২০৫.৭০ বর্গকিমিঃ, যাহার মধ্যে নতুন সংযোজিত ৭টি ইউনিয়ন পরিষদ ১৭৩ বর্গ কিঃমিঃ অনুলভ। রংপুর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিগত ৩ বছরে ১৮৭ কিঃমিঃ কার্পেটিং রাস্তা নির্মাণ, ৭০ কিঃমিঃ সিসি রাস্তা নির্মাণ করা হয়েছে। ২৩৫ কি মি রাস্তা মেরামত করা হয়েছে। জলাবদ্ধতা নিরসনে ১৬০ কিঃমিঃ আর সি সি ডেন ও ২৫ কিঃমিঃ ব্রিক ডেন নির্মাণ করা হয়েছে। ১৫৫ কিঃমিঃ সড়ক বাতি মেরামত ৭৫ কিঃমিঃ নতুন সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। শহরে পানি সরবরাহের জন্য ৫৫ কিঃমিঃ নতুন পানির লাইন স্থাপন ৩৫ কিঃমিঃ পানির লাইন মেরামত করা হয়েছে। স্বাস্থ্য সেবা ডিজিটলাইজডকরণ ও আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত ৩টি কমিউনিটি ক্লিনিক সহ ১ টি সিটি হাসপাতাল স্থাপন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি সংহতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ডেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। বিসিসি রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনে শ্যামা সুন্দরী ও কেডি ক্যানেলের উপর ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। এছাড়াও সংস্থাপন বিভাগকে শক্তিশালী করনের উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবলের মাধ্যমে জনসাধারণের সকল প্রকার নাগরিক সমস্যার সমাধান এবং সকল বিভাগের সমন্বয়ের মাধ্যমে একটি শক্তিশালী প্রশাসনিক কাঠামো তৈরীকরণ ও সমন্বয় সাধন। আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত নগর ভবন নির্মাণ এবং পর্যায়ক্রমে আঞ্চলিক ও ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ। সরকারের রূপকল্প ২০২১, অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ডেল্টা প্ল্যান বাস্তবায়নে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য "e-governance"- সিস্টেমের ব্যবস্থাপনায় অটোমেশন চালু করা। নাগরিক সুযোগ সুবিধা নিশ্চিতকরণ ও জনগনের দোড়গোড়ায় পৌছানোর জন্য প্রতিটি ওয়ার্ডে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার প্রতিষ্ঠা করা সহ নগর তথ্য সেবা তথা ডিজিটাল সেন্টার সেবা স্থাপন এবং এস.ডি.জি লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ আরো জোরদার করা। নাগরিক সেবা সুবিধা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মান-সম্পন্ন সকল প্রকার ভৌত অবকাঠামো ও নাগরিক সেবা প্রদান করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪০ কিঃ মিঃ কীচা সড়ক পাকাকরণ
- ২৫ কিঃ মিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ১৫ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি স্থাপন
- ৫০ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি মেরামত/সংস্কারকরণ
- ২৫ কিঃ মিঃ ডেন তৈরী / উন্নয়নকরণ
- ৫ কিঃ মিঃ ডেন সংস্কার / মেরামতকরণ
- ৫০% বর্জ্য সংগ্রহকরণ
- ৮ কিঃমিঃ ফুটপাথ তৈরী/উন্নয়নকরণ
- ৪ কিঃমিঃ ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামতকরণ
- তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর নাগরিক সেবা প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাসযোগ্য ও টেকসই আধুনিক মহানগরী।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।
৪. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকায় রাস্তা এবং ব্রিজ-কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর সড়কের সাথে সংযুক্ত গ্ৰোথ সেন্টার ও হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. পানীয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলি।
৪. পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৫. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৬. নাগরিক সেবা প্রদান: জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, ট্রেড লাইসেন্স, হোল্ডিং ট্যাক্স, মা ও শিশু টিকা প্রদান, ওয়ারিশন সনদ, নক্সা অনুমোদন, নাগরিক সনদ প্রদান ও জমির সীমানা নির্ধারণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|--|---------------------------------|-----------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------|-----------|---|----------------------------------|
| | | | | | | ২০২৩-২০২৪ | ২০২৪-২০২৫ | | |
| কাঁচা সড়ক পাকা করণের কভারেজ বৃদ্ধি | কভারেজ | শতকরা হার | ৬৫ | ৬৭ | ৭০ | ৭২ | ৭৫ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণের কভারেজ বৃদ্ধি | পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ | শতকরা হার | ২২ | ২৪ | ২৫ | ২৭ | ৩০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| সড়ক বাতি স্থাপন | কভারেজ | শতকরা হার | ৪৫ | ৪৭ | ৫০ | ৫২ | ৫৫ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| সড়ক বাতি মেরামত ও সংরক্ষণ | রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ | শতকরা হার | ৮৪ | ৮৫ | ৮৭ | ৮৮ | ৯০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| পয়ঃ নিষ্কাশনের জন্য ড্রেন নির্মাণ। | কভারেজ | শতকরা হার | ৪০ | ৪২ | ৪৫ | ৪৭ | ৫০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| ড্রেন সংস্কার ও মেরামত | রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ | শতকরা হার | ১৮ | ২০ | ২২ | ২৫ | ৩০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| বর্জ্য সংগ্রহ | কভারেজ | শতকরা হার | ৪৫ | ৪৫ | ৫০ | ৫৫ | ৬০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ এবং পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয় | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি | কভারেজ | শতকরা হার | ৩৫ | ৩৬ | ৩৭ | ৩৮ | ৩৯ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| বেসিক স্যানিটেশনের কভারেজ বৃদ্ধি | কভারেজ | শতকরা হার | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | পূর্ণতা পাছতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত ভরজন ২০২০-২১ | প্রকৃত ভরজন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | | | |
|--|--|---|--|------------------|--------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|------|-----|-----|
| | | | | | | | | | অসাধারণ উত্তম | জতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% |
| [১] নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন। | ২২ | [১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ | [১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ৮ | ৬০ | ৫০ | ৮০ | ৩৬ | ৩২ | ২৮ | ২৪ | ৫০ | ৫৫ | | | |
| | | [১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ | [১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ৫ | ৬৫ | ৩০ | ২৫ | ২৩ | ২০ | ১৮ | ১৫ | ৩০ | ৩৫ | ৩৫ | | |
| | | [১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ | [১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট | সমষ্টি | মিঃ | ২ | ৭২ | ৭২ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৩০ | ৬০ | ৬০ | ৬০ | |
| | | [১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন | [১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/ গ্রোথ সেন্টার | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ |
| | | [১.৫] কবরস্থান/শ্মশান নির্মাণ/সেবারমত | [১.৫.১] নির্মিত কবরস্থান/শ্মশান | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ |
| | | [১.৬] এসফল্ট প্লাস্ট নির্মাণ | [১.৬.১] নির্মিত এসফল্ট প্লাস্ট | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ০ | ০ | ০ |
| | | [১.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ | [১.১.১] নির্মিত ফুটপাথ | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ৪ | ১২ | ১২ | ৮ | ৮ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ৫ | ৮ | ১০ | ১০ |
| | | [১.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ সেবারমত | [১.২.১] সেবারমতকৃত ফুটপাথ | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ৩ | ৪ | ৪ | ৩ | ৩ | ৩ | ২ | ২ | ২ | ২ | ৫ | ৭ | ৭ |
| | | [১.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ | [১.৩.১] নির্মিত ড্রেন | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ৪ | ৪০ | ৪০ | ২৫ | ২৫ | ২২ | ১৮ | ১৫ | ১২ | ৩০ | ৩৫ | ৩৫ | ৩৫ |
| | | [১.৪] নগর এলাকায় ড্রেন সেবারমত | [১.৪.১] সেবারমতকৃত ড্রেন | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ৩ | ৬ | ৬ | ৫ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ২ | ৫ | ৫ | ৭ | ৭ |
| [১.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন | [১.৫.১] পুনঃ খনন কৃত/সংস্কারকৃত খাল | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ২ | ৬ | ৬ | ৬ | ৬ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ৩ | ৬ | ৫ | ৫ | | |

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যসাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩ | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | | |
|---|--------------------------------|--|---|----------------|-------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------|--------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|----|
| | | | | | | | | | অসাধারণ ১০০% | জতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | | | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন। | ১৬ | [২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ | [২.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য | সমষ্টি | শতকরা | ৪ | ৬০ | ৪৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩৫ | ৫৫ | ৬০ | |
| | | [৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন | [৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ৩ | ২০ | ২০ | ১৫ | ১৩ | ১১ | ১০ | ৯ | ১৫ | ২০ | |
| | | [৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত | [৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ২ | ৬০ | ৫০ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩৫ | ৫০ | ৫৫ | |
| | | [৩.৩] নগর এলাকায় পার্ক নির্মাণ/মেরামত | [৩.৩.১] নির্মিত/মেরামতকৃত পার্ক | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ২ | ২ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ২ |
| | | [৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন | [৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৩০ | ২২ | ৩০ | ২২ | ২৯ | ২৪ | ২১ | ২০ | ২০ | ২০ |
| | | [৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন | [৩.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ১ | ১৫ | ২ | ১৫ | ২ | ১ | ১ | ১ | ১ | ৩ | ৪ |
| | | [৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত | [৩.৬.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন | সমষ্টি | কিঃমিঃ | ২ | ১৫ | ৫ | ১৫ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ৬ | ১০ |
| | | [৩.৭] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন | [৩.৭.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ২ | ৩৭ | ৩৫ | ৩৭ | ৩৫ | ৩৬ | ৩২ | ২৮ | ২৭ | ৩৫ | ৪০ |
| | | [৩.৮] স্বাস্থ্য সেবা | [৩.৮.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান (কোভিড-১৯) ও অন্যান্য | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ২ | ৪৬ | ৩৫.৫ | ৪৬ | ৩৫.৫ | ৩৫ | ২৮ | ২৬ | ২৪ | ৩৫ | ৩৬ |
| | | [৩.৯] হেড লাইসেন্স প্রদান | [৩.৯.১] হেড লাইসেন্স প্রদান | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ১ | ১০.৭ | ১১ | ১০.৭ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ৭ | ১০ | ১১ |
| [৩.১০] মশক নিধন | [৩.১০.১] মশক নিধন সম্পন্ন | সমষ্টি | লিটার (কভারেজ) | ১ | ৫০ | ৬০০০ | ৫০ | ৬০০০ | ৭০০০ | ৫৪০০ | ৪৮০০ | ৪২০০ | ৭০০০ | ৮০০০ | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের যান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের যান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|---|---|------------------------------------|------------------|-------------------|-----|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ %১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম %৭০% | চলতি মান %১০০% | চলতি মানের নিম্নে %৬০% | | |
| [৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ। | [৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট [৪.২] নগর উন্নয়ন / সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ [৪.৩] নাগরিকত্ব সনদ [৪.৪] মা ও শিশুর টিকাদান কার্যক্রম [৪.৫] ভিটামিন এ+ ক্যালসিইন [৪.৬] মাসিক এপিএ সভার আয়োজন | [৪.১.১] আভ্যন্তরিন অডিট | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | |
| | | [৪.২.১] দক্ষ জনবল | সমষ্টি | সংখ্যা/ঘন্টা | ২ | ৪৫ | ২০ | ২০ | ২০ | ২০ | ২০ | ২০ | ২০ | ২০ | ২০ |
| | | [৪.৩.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান | সমষ্টি | সংখ্যা (হাজার) | ২ | ৩০ | ৩২ | ৩২ | ৩২ | ৩২ | ৩২ | ৩২ | ৩২ | ৩২ | ৩০ |
| | | [৪.৪.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু | সমষ্টি | শতকরা হার | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৪.৫.১] ভিটামিন এ গ্রহণকৃত শিশু | সমষ্টি | শতকরা হার | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৪.৬.১] আয়োজিত এপিএ সভা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১২ | ১২ | ১২ | ১২ | ১২ | ১২ | ১২ | ১২ | ১২ | ১২ |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ উত্তম | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | ১০ | ১০ | | | | | ১০ | ১০ | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উত্তর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | ৫ | ১০ | | | | | | ১০ | ১০ | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৮ | ৩ | ৮ | | | | | | ৮ | ৮ | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | ৩ | ৩ | | | | | | ৩ | ৩ | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | ৩ | ৩ | | | | | | ৩ | ৩ | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন

24.06.2022

তারিখ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৫ জুন ২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১ | এডিপি | এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ২ | এনআইএলজি | ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট |
| ৩ | এলজিআই | লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট |
| ৪ | এলজিইডি | লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট |
| ৫ | এলজিএসপি | লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট |
| ৬ | এলজিডি | লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন |
| ৭ | ওয়াসা | ওয়াটার এন্ড সুর্যরেজ সাপ্লাই অথরিটি |
| ৮ | কিঃমিঃ | কিলোমিটার |
| ৯ | ডিপিএইচই | ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং |
| ১০ | মিঃ | মিটার |
| ১১ | সওজ | সড়ক ও জনপথ |
| ১২ | সিসি | সিটি কর্পোরেশন |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা উর্জনের প্রমাণক |
|---|--|--|----------------------------------|
| [১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ | [১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ | [১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ | [১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন | [১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/ গ্রোথ সেন্টার | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [১.৫] কবরস্থান/শ্মশান নির্মাণ/সেরামত | [১.৫.১] নির্মিত কবরস্থান/শ্মশান | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [১.৬] এসফল্ট প্লাস্ট নির্মাণ | [১.৬.১] নির্মিত এসফল্ট প্লাস্ট | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ | [২.১.১] নির্মিত ফুটপাথ | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ সেরামত | [২.২.১] সেরামতকৃত ফুটপাথ | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [২.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ | [২.৩.১] নির্মিত ড্রেন | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [২.৪] নগর এলাকায় ড্রেন সেরামত | [২.৪.১] সেরামতকৃত ড্রেন | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন | [২.৫.১] পুনঃ খনন কৃত/সংস্কারকৃত খাল | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ | [২.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন | [৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/সেরামত | [৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.৩] নগর এলাকায় পার্ক নির্মাণ/সেরামত | [৩.৩.১] নির্মিত/সেরামতকৃত পার্ক | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.৪] কমিউনিটি স্মারসমত/ পাবলিক ল্যান্ডস্কেপ স্থাপন | [৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি স্মারসমত/ পাবলিক ল্যান্ডস্কেপ | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন | [৩.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন সেরামত | [৩.৬.১] সেরামতকৃত পাইপ লাইন | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.৭] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন | [৩.৭.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.৮] স্বাস্থ্য সেবা | [৩.৮.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান (কোভিড-১৯) ও অন্যান্য | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.৯] ট্রেড লাইসেন্স | [৩.৯.১] ট্রেড লাইসেন্স প্রদান | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৩.১০] মশক নিধন | [৩.১০.১] মশক নিধন সম্পন্ন | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের আর্ট | [৪.১.১] আর্টসমূহের আর্ট | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৪.২] নগর উন্নয়ন / সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ | [৪.২.১] দক্ষ জনবল | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৪.৩] নাগরিকত্ব সনদ | [৪.৩.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|------------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| [৪.৪] মা ও শিশুর টিকাদান কার্যক্রম | [৪.৪.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৪.৫] ভিটামিন এ+ ক্যাম্পেইন | [৪.৫.১] ভিটামিন এ গ্রহণকৃত শিশু | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |
| [৪.৬] মাসিক এপিএ সভার আয়োজন | [৪.৬.১] আয়োজিত এপিএ সভা | রংপুর সিটি কর্পোরেশন | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের ফৌশল |
|--|-----------------------------|--|--|
| নগর এলাকায় প্রাকৃতিক ঝাল সংস্কার/পুনঃ খনন | পুনঃ খনন কৃত/সংস্কারকৃত ঝাল | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের অধিবেশ স্থাপনা উচ্ছেদ/ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট |
| নগর এলাকায় ডেন নির্মাণ | নির্মিত ডেন | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের অধিবেশ স্থাপনা উচ্ছেদ/ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট |
| নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ | নির্মিত ফুটপাথ | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | রংপুর সিটি কর্পোরেশনের অধিবেশ স্থাপনা উচ্ছেদ/ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

| № | № | № | № | | | | № | № | № | № | № | № | № |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | № | № | № | № | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

44489-1230 11/12
 11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012

(11/12/2012)
 11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012

11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012

11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012
 11/12/2012 11/12/2012

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | লক্ষ্যসীমা ২০২২-২০২৩ | | |
|------|--|-----|---|---|------------|------------------------|---------|-----------|-------|----------|-------------------|----------------------|-------|----|
| | | | | | | | | | | | | জতি উত্তম | উত্তম | |
| ১ | ২ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | ৪ [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা [১.৩] ই-মার্জির ব্যবহার বৃদ্ধি | ৫ [১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত [১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত [১.৩.১] ই-মার্জি নোট নিষ্পত্তিকৃত | ৬ তারিখ | ৭ | ১০০% | ৯০% | ৭ | ২ | ১০% | ১০০% | ১ | ২ |
| ১ | | ৩০ | [১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন | [১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত [১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত | তারিখ | ৪ | ৮৫% | ৭৫% | ৪ | ৯% | ৬০% | ৮৫% | ৪ | ৯% |
| ২ | [২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২০ | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ [২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রসিক্কন আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত | সংখ্যা | ৬ | ৮০% | ৭০% | ৬ | ২ | ২ | ৫৫% | ৬ | ২ |
| | | | | | তারিখ | ৩ | ১০০% | ৯০% | ৩ | ২ | ৫০% | ১০০% | ৩ | ২ |
| | | | | | তারিখ | ২ | ১০০% | ৯০% | ২ | ২ | ৫০% | ১০০% | ২ | ২ |
| | | | | | তারিখ | ২ | ১০০% | ৯০% | ২ | ২ | ৫০% | ১০০% | ২ | ২ |

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | চলতি মানের নিম্নে |
|------|---------------------|-----|-----------|--|-------|------------------------|------------------------|------------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| | | | | ২.৫। দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিচালনকৃত | তারিখ | ৩ | ৩১/০৫/২০২৩ | ৩০/০৬/২০২৩ | -- | -- | -- |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | চলতি মানের নিম্নে | | |
|---------------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----|--|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ৬০% | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | | | ৪ | ৩ | | | | | |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | | | ৯ | ৮ | | | ৬০ | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | | | | ৯ | ৮ | | | ৬০ | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | | | ৪ | ৩ | | | ১ | | |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | ২ | ১ | | | | - | |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | | ২ | ১ | | | - | |

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | | | | | |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-------|----------|-------------------|----|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | | | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | |
| | | [১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ | | | | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | | | | | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| | | [১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | | | | | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | | | | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | | | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | | | | চলতি মানের নিম্নে |
|-----------------------|-----|--|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------|------------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ৬ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| | | [১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | | | ৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২ | - | - | - | - |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৯ | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ১৫-১০-২০২২ | ৩১-১০-২০২২ | ৩০-১১-২০২২ | - | - |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | ৩১-১২-২০২২ | ১৫-০১-২০২৩ | ৩১-০১-২০২৩ | - | - |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৪ | | | | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রশিখনমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৩ | | | | ৩ | ২ | - | - |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ | [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত | সংখ্যা | ০২ | | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ |