



রংপুর সিটি কর্পোরেশন।

সাধারণ শাখা
www.rpcc.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং - ৪৬.১৮.০০০০.১০১.৯৯.০০১.২৩-৫৫৫

তারিখ : ২৫ জানুয়ারি ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : স্থানীয় সরকার বিভাগের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : স্মারক নং-৪৬.০০.০০০০.০৩৯.০৫.০০১.২৩-১০৭২, তারিখ-০৩/১০/২০২৩ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে.....পৃষ্ঠা।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : উপসচিব
প্রশাসন- ১ শাখা
স্থানীয় সরকার বিভাগ।
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

উম্মে ফাতিমা

পরিচিতি নং-১৬৬৭৮
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(ভারপ্রাপ্ত)
রংপুর সিটি কর্পোরেশন
ফোন : ০৫২১-৬৪৯৪২
ফ্যাক্স : ০৫২১- ৫৫৯৭০
ই-মেইলঃ ceo@rpcc.gov.bd

স্মারক নং - ৪৬.১৮.০০০০.১০১.৯৯.০০১.২৩-

তারিখ : ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি :

- ১। সচিব, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ২। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ৩। প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ৪। এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ৬। প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চঃদা), রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ৭। নগর পরিকল্পনাবিদ, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ৮। প্রধান সহকারী(চঃদাঃ), রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ৯। সহকারী প্রোগ্রামার, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।
- ১০। অফিস নথি

উম্মে ফাতিমা
পরিচিতি নং-১৬৬৭৮
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(ভারপ্রাপ্ত)
রংপুর সিটি কর্পোরেশন
ফোন : ০৫২১-৬৪৯৪২
ফ্যাক্স : ০৫২১- ৫৫৯৭০
ই-মেইলঃ ceo@rpcc.gov.bd



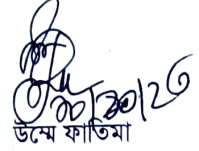
রংপুর সিটি কর্পোরেশন।

সাধারণ শাখা
www.rpcc.gov.bd

উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ পি এ) এর সূচিপত্র অনুযায়ী দাখিলকৃত কাগজপত্র, প্রমানকসমূহ এবং প্রত্যয়ন পত্র আমার জানা মতে সঠিক আছে।


উম্মে ফাতিমা

পরিচিতি নং-১৬৬৭৮
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা(ভারপ্রাপ্ত)
রংপুর সিটি কর্পোরেশন
ফোন : ০৫২১-৬৪৯৪২
ফ্যাক্স : ০৫২১- ৫৫৯৭০
ই-মেইলঃ ceo@rpcc.gov.bd.



রংপুর সিটি কর্পোরেশন

সাধারণ শাখা

www.rpcc.gov.bd

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন (সূচিপত্র)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন (Weight Of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	সংশোধন	পমানক (পাতা)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
মন্ত্রনালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
[১] নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন	২২	[১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	কি:মি:	লক্ষ্যমাত্রা	১৯.৩২						
					অর্জন	৪						
		[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত পাকা সড়ক	কি:মি:	লক্ষ্যমাত্রা	২৯.৫৭						
					অর্জন	৭						
		[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মান/রক্ষণাবেক্ষন	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষনকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	মি:	লক্ষ্যমাত্রা	৪৫						
					অর্জন	৭						
		[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেক্টর উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/গ্রোথ সেক্টর	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪						
					অর্জন	০						
		[১.৫] কবরস্থান শাসন/নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত কবরস্থান শাসন	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪						
					অর্জন	০						
		[১.৬] গ্যারেজ সেড নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত গ্যারেজ সেড	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১						
					অর্জন	০						
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।	২০	[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ফুটপাথ	কি:মি:	লক্ষ্যমাত্রা	৩.৫						
					অর্জন	০						
		[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	কি:মি:	লক্ষ্যমাত্রা	৩.৫						
					অর্জন	৩.৫						
		[২.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ড্রেন	কি:মি:	লক্ষ্যমাত্রা	৭.৬৫						
					অর্জন	২						
		[২.৪] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[২.৪.১] মেরামতকৃত ড্রেন	কি:মি:	লক্ষ্যমাত্রা	১৭.২						
					অর্জন	২						
		[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক ঝাল সংস্কার/পুনঃস্থাপন	[২.৫.১] পুনঃস্থাপনকৃত/সংস্কারকৃত ঝাল	কি:মি:	লক্ষ্যমাত্রা	৫.২০						
					অর্জন	৫.২০						

[Signature]

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন, রংপুর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য	শতকরা	লক্ষমাত্রা	৫৫							
					অর্জন	৫৫							
[৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।	১৬	[৩.১] নগর সড়কবাতি স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত সড়কবাতি	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	১৬২৬ ১							
					অর্জন	৫৩০							
		[৩.২] নগর সড়কবাতি সংস্কার/মেরামত	[২.২.১] সংস্কারকৃত সড়কবাতি	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	১৫৪০ ০							
					অর্জন	৫২২০							
		[৩.৩] নগর এলাকায় পার্ক নির্মাণ/মেরামত	[২.৩.১] নির্মিত/মেরামতকৃত পার্ক	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	২							
					অর্জন								
		[৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যান্ড্রিন স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যান্ড্রিন	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	২০							
					অর্জন	৬							
		[৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপলাইন স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপলাইন	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	৩							
					অর্জন	০.৫							
		[৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপলাইন মেরামত	[২.৬.১] মেরামতকৃত পাইপলাইন	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	৬							
					অর্জন	২							
		[৩.৭] উৎপাদক নলকূপ মেরামত	[৩.৭.১] মেরামতকৃত উৎপাদক নলকূপ	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	৪							
					অর্জন								
[৩.৮] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.৮.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	সংখ্যা(হাজার)	লক্ষমাত্রা	৪০									
			অর্জন	৪.১									
[৩.৯] বাস্তু সেবা	[৩.৯.১] বাস্তু সেবা প্রদান কোডিট-১৯) ও অন্যান্য	সংখ্যা(হাজার)	লক্ষমাত্রা										
			অর্জন										
[৩.১০] ট্রেড লাইসেন্স	[৩.১০.১] ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা(হাজার)	লক্ষমাত্রা	২০									
			অর্জন	৬.৪									
[৩.১১] মশক নিধন	[৩.১১.১] মশক নিধন সম্পন্ন	লিটার(কতরেজ)	লক্ষমাত্রা	৭২০ ০									
			অর্জন	২১									

Dsh

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সংস্করণ সিটি কর্পোরেশন, রংপুর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[৪] স্থানীয় পর্যায় সুশাসন সংহতকরন।	১২	[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহে র অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরিন অডিট	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	২							
					অর্জন								
		[৪.২] সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন	[৪.২.১] সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন	সংখ্যা/ ঘন্টা	লক্ষমাত্রা	২০							
					অর্জন								
		[৪.৩] নাগরিক তৃ সনদ	[৪.৩.১] নাগরিক রকতৃ সনদ প্রদান	সংখ্যা(হাজার)	লক্ষমাত্রা	৪০							
					অর্জন	১৪.৭							
		[৪.৪] মা ও শিশুর টিকাদান কার্যক্রম	[৪.৪.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু	শতকরা হার	লক্ষমাত্রা	৯৮							
					অর্জন	৯৯							
		[৪.৫] ভিটামিন এ+ ক্যাম্পেইন	[৪.৫.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু	শতকরা হার	লক্ষমাত্রা	৯৮							
					অর্জন								
		[৪.৬] মাসিক এপিএ সভার আয়োজন	[৪.৬.১] আয়োজিত এপিএ সভা	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	৬							
					অর্জন	১							

Alsh

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন, রংপুর।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
১) প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	৮	১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা।	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/ নথি বিনষ্টকরন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	সংখ্যা ও তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		১.৬ আওতাধীন পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোয্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন									
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন		২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা সহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	%	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন									
		২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন									

১০/৬/২৪

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সংপুর সিটি কর্পোরেশন, রংপুর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
মন্ত্রনালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	১৮	৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	%	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		৩.২ অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান নিশ্চিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		৩.৩ হোল্ডিং ট্যাক্স কার্যক্রম অটোমেশন বাস্তবায়ন এবং ওয়ার্ড পর্যায়ে অবহিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		৩.৪ জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন শতভাগ বাস্তবায়ন	২০ নং ওয়ার্ডে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন শতভাগ বাস্তবায়ন	তারিখ	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								

১/১৬

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন রংপুর।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১.১ সেবা সহজিকরন/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	(১.১.১) সেবা সহজিকরন/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন								
		১.২ ইতপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবা সমূহ চালু রাখা	১.২.১ ইতপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন								
		১.৩ ইতপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	১.২ ইতপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন								
		১.৩ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১.৩.১ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	লক্ষমাত্রা অর্জন								
		১.৪৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	১.৪.১ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন								
				১.৪.২ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন							
		২. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	২.১.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন						
				২.২ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২.২.১ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন						
				২.২.২ ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	লক্ষমাত্রা অর্জন							

১/১৬

১৬

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা.
সংস্করণ সিটি কর্পোরেশন, রংপুর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			২.২.৩ কর্মপরিকল্পনা র অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
			২.২.৪ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
			২.২.৫ দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							

H/L



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সংপূর সিটি কর্পোরেশন, বাগপুর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে / আপলোডকৃত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষমাত্রা							
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন বরাবর প্রেরন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষন আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষন/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							

Jsh

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
সংপুর সিটি কর্পোরেশন, সংপুর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা							
					অর্জন							


Jk6

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বঙ্গবন্দর নিউ কর্পোরেশন, কক্সবাজার।

সেবা প্রদান বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
সক্ষমতা অর্জন		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরন (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
সক্ষমতা অর্জন		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
সক্ষমতা অর্জন		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								

১১৮


 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 রংপুর সিটি কর্পোরেশন, রংপুর।

তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
সাক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	%	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদ করা	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা										
			অর্জন										
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা										
			অর্জন										


Hsh

৬

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন, রংপুর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধা নমালা, স্বতঃপ্রণে দিত তথ্য প্রকাম নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি তৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্নে প্রকাশ	[১.৭.১] তৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্নে প্রকাশিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							

১৭৪৬
০৭ ১০ ২৩


০৭/১০/২৩
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন, রংপুর।