



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে শক্তিশালী করা স্থানীয় সরকার বিভাগের একটি গুরুত্বপূর্ণ ম্যাডেট। সকল স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানকে অধিকতর শক্তিশালী ও বিকেন্দ্রীয়করণের জন্য আইন ও বিধিমালা প্রণয়ন দ্বারা রংপুর সিটি কর্পোরেশন ঘোষণা করা হয়। উক্ত সিটি কর্পোরেশনের বর্তমান আয়তন ২০৫.৭০ বর্গকিমিঃ, যাহার মধ্যে নতুন সংযোজিত ৭টি ইউনিয়ন পরিষদ ১৭৩ বর্গ কিঃমিঃ অনুল্লত। রংপুর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিগত ৩ বছরে ১৯০ কিঃমিঃ কার্পেটিং রাস্তা নির্মাণ, ৬৬ মিঃ সিসি রাস্তা নির্মাণ করা হয়েছে। ১৭৫ কিঃমিঃ রাস্তা মেরামত করা হয়েছে, জলাবদ্ধতা নিরসনে ৭৫ কিঃমিঃ আর সি সি ডেন ও ১৮ কিঃমিঃ ডেন সংস্কার করা হয়েছে, ২২ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ হয়েছে। শহরকে আলোজিত করার জন্য ৫০ কিঃমিঃ নতুন সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে এবং ১৫০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি মেরামত করা হয়েছে, শহরে পানি সরবরাহের জন্য ৩৫ কিঃমিঃ নতুন পাইপ লাইন স্থাপন ও ২৫ কিঃমিঃ পুরাতন পাইপ লাইন মেরামত করা হয়েছে, ১০টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ ও হাট-বাজার সংস্কার করা হয়েছে। বিনোদন পার্ক সুবিধা রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি সংহতকরণ। অর্গানোগ্রাম অনুমোদন না হওয়ায় স্কীল জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ডেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। বিসিসি রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করা সহ যানজট নিরসনে শ্যামা সুন্দরী ও কেডি ক্যানেলের উপর ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। পানি সরবরাহ, সুপেয় পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ডেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে। এছাড়াও সংস্থাপন বিভাগকে শক্তিশালী করনের উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবলের মাধ্যমে জনসাধারণের সকল প্রকার নাগরিক সমস্যার সমাধান এবং সকল বিভাগের সমন্বয়ের মাধ্যমে একটি শক্তিশালী প্রশাসনিক কাঠামো তৈরীকরণ ও সমন্বয় সাধন। স্বাস্থ্য সেবা ডিজিটলাইজডকরণ ও আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত ৩টি কমিউনিটি ক্লিনিক সহ ১ টি সিটি হাসপাতাল স্থাপন। আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত নগর ভবন নির্মাণ এবং পর্যায়ক্রমে আঞ্চলিক ও ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ। সরকারের রূপকল্প ২০২১, বদ্বীপ পরিকল্পনা ২০৪১, ৭ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা ও নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য “e-governance”-সিস্টেমের ব্যবস্থাপনায় অফিস অটোমেশন চালু করা এবং সিটি কর্পোরেশনের সকল শাখাকে কম্পিউটারায়ন করা। নাগরিক সুযোগ সুবিধা নিশ্চিতকরণ ও জনগনের দোড়গোড়ায় পৌছানোর জন্য প্রতিটি ওয়ার্ডে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার প্রতিষ্ঠা করা সহ নগর তথ্য সেবা তথা ডিজিটাল সেন্টার সেবা স্থাপন এবং এম.ডি.জি লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ আরো জোরদার করা। পরিবেশ দূষণ রোধকল্পে আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় গার্বেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপন। নিম্নবিত্ত শ্রেণি/বস্তিবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন এর জন্য সিটি কর্পোরেশনের তত্ত্বাবধানে বহুতল বিশিষ্ট আবাসন ভবন নির্মাণ। পরিকল্পিত নগরী গড়ে তোলার লক্ষ্যে মহা-পরিকল্পনার আওতায় ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা, রোড নেটওয়ার্ক, পরিবহন ও যোগাযোগ পরিকল্পনা, ডেনেজ মহা-পরিকল্পনা ও পরিবেশ ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা প্রণয়ন, গণশৌচাগার নির্মাণ ও বাস্তবায়ন করা। নাগরিক সেবা সুবিধা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মান-সম্পন্ন সকল প্রকার ভৌত অবকাঠামো ও নাগরিক সেবা প্রদান করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৭০ কিঃ মিঃ কাঁচা সড়ক পাকাকরণ, ৬২ কিঃ মিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ, ১৫ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি স্থাপন
- , ৫৬ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি মেরামত/সংস্কারকরণ, ৩০ কিঃ মিঃ ডেন তৈরী / উন্নয়নকরণ, ৮ কিঃ মিঃ ডেন সংস্কার / মেরামতকরণ, ৯০% বর্জ্য সংগ্রহকরণ, ১০ কিঃমিঃ ফুটপাথ তৈরী/উন্নয়নকরণ, ৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামতকরণ
- , তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর নাগরিক সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাসযোগ্য ও টেকসই আধুনিক মহানগরী গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী ও টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
৪. নাগরিক সুবিধা প্রদান সহজীকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকায় রাস্তা এবং ব্রিজ-কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা
২. নগর সড়কের সাথে সংযুক্ত গ্রোথ সেন্টার ও হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা
৩. পানীয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলি
৪. পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৫. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৬. নাগরিক সেবা প্রদান: - জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন - ট্রেড লাইসেন্স - হোল্ডিং ট্যাক্স - মা ও শিশু টিকা প্রদান - ওয়ারিশন সনদ - নক্সা অনুমোদন - নাগরিক সনদ প্রদান - জমির সীমানা নির্ধারণ

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
কীচা সড়ক পাকা করণের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	%	৫৯	৬৩	৬৫	৬৭	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণের কভারেজ বৃদ্ধি	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	১৯	২০	২২	২৪	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
সড়ক বাতি স্থাপন	কভারেজ	শতকরা হার	৩৫	৪০	৪৫	৪৭	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
সড়ক বাতি মেরামত ও সংরক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	৮০	৮২	৮৪	৮৫	৮৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
পয়ঃ নিষ্কাশনের জন্য ড্রেন নির্মাণ	কভারেজ	শতকরা হার	৩৫	৩৮	৪০	৪২	৪৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
ড্রেন সংস্কার ও মেরামত	রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	১৪	১৬	১৮	২০	২৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয়	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩২	৩৪	৩৫	৩৫	৩৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
বেসিক স্যানিটেশনের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১০০	১০০	১০০	১০০		স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) ভিত্তি

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী ও টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন	২৮	[১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১২	৬৫	৬৫	৭০	৬৩	৫৬	৫০	৪৭	৬৫	৬৫
		[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৮	৬০	৫৫	৬২	৬৫	৫২	৪৯	৪৬	৬৫	৭০
		[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	৩	১৬০	১৪০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৮০	৬০
		[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/গ্রোথ সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২	২	১	১	২	২
		[১.৫] ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত/মেরামত ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৩	২	২	১	১	২	২
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন	২২	[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	১২	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১০	৮
		[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	১০	৫	৫	৪	৩	২	২	৬	৮
		[২.৩] নগর এলাকায় ডেন নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ডেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৪৪	৩০	৪০	৩৬	২৮	২৫	৪৫	৪০	
		[২.৪] নগর এলাকায় ডেন মেরামত	[২.৪.১] মেরামতকৃত ডেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৮	৫	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১০
		[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[২.৫.১] পুনঃ খনন কৃত খাল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৮	৬	৮	৭	৬	৫	৪	৪	৪
		[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৫	৮৮	৮৯	৯০	৮১	৭২	৬৩	৬০	৯১	৯২
[৩] নগর এলাকায় বাতি স্থাপন	২০	[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	২০	১২	১৫	১৪	১২	১১	১০	১৫	১০
		[৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১০০	৭০	৫৬	৫২	৫০	৪৮	৪৬	৬৫	৭০
		[৩.৩] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	৮	৮	৭	৬	৫	৫	৮	৮
		[৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যাট্রিন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	১৫	৩০	২৭	২৪	২১	২০	২১	২০

সদস্য দাখিলের সময়: বৃহস্পতিবার, ১৫ জুন ২০১৯

১৫ জুন ২০১৯

১৫ জুন ২০১৯

১৫ জুন ২০১৯

১৫ জুন ২০১৯

১৫ জুন ২০১৯

১৫ জুন ২০১৯

১৫ জুন ২০১৯

১৫ জুন ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] নাগরিক সুবিধা প্রদান সহজীকরণ	৫	[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরিন অডিট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১	১	১	২	২	
		[৪.২] নগর উন্নয়ন / পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] দক্ষ জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৫	৪৫	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৪০	৫০	৫৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০							
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪							
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১				১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১				৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের সতামত পরিরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন

১৬/০৭/১৯

তারিখ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

২৩/৬/২০১৯

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
২	সিসি	সিটি কর্পোরেশন
৩	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৪	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৫	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৬	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুর্যারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৯	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
১০	মিঃ	মিটার
১১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
১২	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কীচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন কীচা সড়ক পাকা করণের কাজ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন ইতিমধ্যে পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণের কাজ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন পাকা সড়কে ব্রিজ /কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ অতীত জরুরী না হওয়ায় ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে লক্ষ্যমাত্রা কম ধরা হয়েছে	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/ গ্রোথ সেন্টার	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন হাট /গ্রোথ সেন্টারের অবকাঠামো উন্নয়ন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.৫] ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত /মেরামত ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন ওয়ার্ড কাউন্সিলরভবন নির্মাণকরণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ফুটপাথ	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে ফুটপাথ নির্মাণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে নির্মিত ফুটপাথ মেরামত	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ড্রেন	শহর এলাকায় ময়লা পানি ও তরলবর্জ্য নির্গমনের জন্য ড্রেন নির্মাণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৪] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[২.৪.১] মেরামতকৃত ড্রেন	শহর এলাকায় ময়লা পানি ও তরলবর্জ্য নির্মিত ড্রেনের মেরামত	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[২.৫.১] পুনঃ খনন কৃত খাল	শহর এলাকার মধ্য দিয়ে প্রবাহমান প্রাকৃতিক খাল /নালা খনন/পুনঃখনন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য	শহর এলাকার উৎপন্ন (মানুষ ও প্রাকৃতিক) বর্জ্য	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	নগর এলাকায় সড়কবাতি স্থাপন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	নগর এলাকায় স্থাপিত সড়ক বাতি মেরামত/সংস্কার	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৩] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	শহর এলাকার পানি সরবরাহের জন্য উৎস স্থাপন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন	শহর এলাকার জনসাধারণের জন্য কমিউনিটি / স্বাস্থ্যসম্মত / পাবলিক ল্যাট্রিন নির্মাণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	শহর এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[৩.৬.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	শহর এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য নির্মিত পাইপ লাইনের মেরামত	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৭] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.৭.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন সকল নাগরিকের জন্ম নিবন্ধন ও মৃত ব্যক্তিদের মৃত্যু নিবন্ধন পূর্বক সনদ প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৮] স্বাস্থ্য সেবা	[৩.৮.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	মা ও শিশুর নিয়মিত টিকা প্রদান এবং কুকুর কামড়ানো ভ্যাকসিন প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৯] ট্রেড লাইসেন্স	[৩.৯.১] ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	যে কোন ধরনের ব্যবসা ও বিজ্ঞাপনের জন্য ট্রেড লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.১০] নাগরিকত্ব সনদ	[৩.১০.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন সকল নাগরিকের নাগরিকত্ব সনদ প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.১১] মশক নিধন	[৩.১১.১] মশক নিধন সম্পন্ন	মশক নিধনের উদ্দেশ্যে ঔষধ ছিটানো ও আবর্জনা পরিষ্কার করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরিন অডিট	অডিট ফর্মের মাধ্যমে বাৎসরিক অডিট	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৪.২] নগর উন্নয়ন / পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] দক্ষ জনবল	কর্মকর্তা সহায়ক জনবল ও নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিদের দক্ষতা উন্নয়নে মডিউল ভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	মশক নিধন সম্পন্ন	প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা	বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	শহর অপরিচ্ছন্ন
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সংগৃহীত বর্জ্য	প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা	বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	শহর অপরিচ্ছন্ন
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	মেরামতকৃত পাইপ লাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	পুনঃ খনন কৃত খাল	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	মেরামতকৃত ডেন	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নির্মিত ডেন	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	মেরামতকৃত ফুটপাথ	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নির্মিত ফুটপাথ	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নির্মিত /মেরামত ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	উন্নীত হাট বাজার/ গ্রোথ সেন্টার	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃতব্রিজ/কালভার্ট	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত পকা সড়ক	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নির্মিত পাকা সড়ক	নির্বাহী প্রকৌশলী	অবকাঠামো উন্নয়ন ও কাজের গুনগতমান নিশ্চিতকরণ	অবকাঠামো উন্নয়নে ধীরগতি ও গুনগতমান অনিশ্চিত
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	দক্ষ জনবল	প্রধান রেভিনিউ কর্মকর্তা	রেভিনিউ জেনারেশন	নাগরিক সেবা বাধাগ্রস্ত

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	আভ্যন্তরীণ অডিট	প্রধান রেভিনিউ কর্মকর্তা	রেভিনিউ জেনারেশন	নাগরিক সেবা বাধাগ্রস্ত
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	নাগরিকত্ব সনদ প্রদান	প্রধান রেভিনিউ কর্মকর্তা	রেভিনিউ জেনারেশন	নাগরিক সেবা বাধাগ্রস্ত
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	প্রধান রেভিনিউ কর্মকর্তা	রেভিনিউ জেনারেশন	নাগরিক সেবা বাধাগ্রস্ত